

Концепция проекта «Цифровой Профсоюз» Общественной организации «Всероссийский Электропрофсоюз»

Термины и определения

Цифровизация профсоюзной деятельности – комплекс мер по созданию электронных каналов коммуникации и электронных сервисов в целях электронного персонифицированного учета членов Профсоюза, использования режима видеоконференцсвязи в работе профсоюзных выборных органов, применения дистанционных образовательных технологий и электронного обучения профактива, развития электронных (безбумажных) технологий во внутрипрофсоюзной работе, в том числе с применением CRM-систем.

Проект «Цифровой Профсоюз» – комплекс разработанных к последующему применению в Общественной организации «Всероссийский Электропрофсоюз» мероприятий, предназначенный для организации цифровой формы взаимодействия между участниками проекта на основе формально установленных правил с целью минимизации временных и экономических издержек.

Цифровая платформа – отраслевая единая цифровая платформа (программная среда), которая позволит интегрировать аппаратные средства и прикладные решения для повышения эффективности уставной деятельности и улучшения качества защиты и представительства членов Профсоюза.

1. Общие положения

Концепцией определены цели, задачи, направления реализации основных мероприятий по созданию необходимых условий для развития проекта цифровизации во Всероссийском Электропрофсоюзе, которые являются необходимыми условиями повышения эффективности деятельности организации.

Концепция проекта «Цифровой Профсоюз» разработана с целью совершенствования организационного и информационного направлений

деятельности Всероссийского Электропрофсоюза (далее – Концепция). Реализация проекта «Цифровой Профсоюз» (далее – Проект) предполагает создание единой отраслевой профсоюзной цифровой платформы. Целью функционирования Проекта является организация эффективного взаимодействия пользователей платформы – территориальных и первичных профсоюзных организации, Аппарата ВЭП, членов отраслевого Профсоюза.

Основаниями разработки Концепции являются:

- Устав Общественной организации «Всероссийский Электропрофсоюз» (пункт 2.22 статьи 4 «Цели, задачи и основные направления деятельности Профсоюза»);

- Основные направления деятельности Общественной организации «Всероссийский Электропрофсоюз» на 2021-2025 годы (утверждены решением VIII Съезда Общественной организации «Всероссийский Электропрофсоюз» 23 июня 2021 года (пункты 9.2 и 10.6)).

2. Цели и задачи создания проекта «Цифровой профсоюз»

Основной целью создания Цифрового профсоюза является организационное укрепление Всероссийского Электропрофсоюза и входящих в его структуру первичных и территориальных организаций, повышение эффективности деятельности выборных профсоюзных органов по реализации уставных задач на основе цифровизации Профсоюза, переводу деятельности на новые цифровые технологии.

Проект «Цифровой Профсоюз» состоит из взаимосвязанных элементов информационно-технологического, организационного, методологического, кадрового и нормативного правового характера.

Реализация указанного проекта «Цифровой Профсоюз» предусматривает необходимость выполнения следующих задач:

а) в организационной части:

- оптимизировать труд выборных органов профсоюзных организаций всех уровней;

- выделить цифровые технологии в деятельности профсоюзных органов в целевую функцию управления профсоюзными организациями;

- подготовить и обучить профсоюзные кадры и актив;

- развивать и совершенствовать формирование статистической отчётности в отраслевом Профсоюзе на основе цифровых технологий;

- оцифровать основные организационные процессы в профсоюзных организациях (персонифицированный электронный учет членов отраслевого

Профсоюза, получение и выплата материальной помощи, подачи ходатайств и наградных материалов, передача их на согласование в вышестоящие органы, ведение протокольного хозяйства, регистрация в мероприятиях Профсоюза и т.д.).

б) в информационной части:

- развивать информационную культуру профсоюзного актива на основе овладения новыми компетенциями в применении компьютерной техники;
- обеспечивать и закреплять в практике работы выборных профсоюзных органов первичных и территориальных организаций Профсоюза использование новых цифровых технологий;
 - самостоятельно создавать сайты для мероприятий и информирования членов Профсоюза;
 - использовать инструменты информирования (рассылки, sms-информирование, социальные сети и мессенджеры);
 - сегментировать потенциальных и действующих членов отраслевого Профсоюза для создания персонализированных рассылок, рекламных предложений и актуальной информации;
 - создавать и размещать интернет-площадки для онлайн-голосования, опросы, использовать платформу для обработки ответов.

в) в правовой части:

- совершенствовать локальную нормативную правовую базу в сфере внутрисоюзной деятельности, работы с персональными данными, электронного документооборота.

Создание единой цифровой платформы позволит оптимизировать структуру расходов Профсоюза, повысить достоверность информации за счет получения информации из первичных источников, обеспечить принцип единства ввода информации.

3. Функциональные возможности цифровой платформы Проекта

Концепция «Цифровой Профсоюз» предполагает реализацию следующих функциональных возможностей для участников цифровой платформы:

3.1. Аппарат ВЭП:

- создание и отражение реестра отраслевого Профсоюза с присвоением уникального регистрационного номера территориальным организациям;
- автоматическое формирование сводной профсоюзной отчетности по утвержденным формам;
- получение от нижестоящих профсоюзных организаций и оформление ходатайств на награды (отраслевые, профсоюзные и т.д.);
- отражение сведений об уставных мероприятиях ВЭП (заседания ЦК ВЭП, Президиума, семинары и т.д.);
- регистрация участников в мероприятиях ВЭП;
- информация и контроль за проведением отчетно-выборной компании в Профсоюзе;
- информирование пользователей системы.

3.2. Территориальные организаций ВЭП:

- отражение структуры территориальной организации с присвоением уникального регистрационного номера первичным профсоюзным организациям;
- формирование профсоюзной отчетности на основании данных отчетов нижестоящих организаций;
- формирование ходатайств на награды и их отправка с необходимым пакетом документов в Аппарат ВЭП;
- отражение сведений о мероприятиях Всероссийского Электропрофсоюза и территориальной организации;
- регистрация участников в мероприятиях территориальной организации;
- сбор отчетов и оперативных данных для текущей работы профсоюзных организаций;
- информация и контроль за проведением отчетно-выборной компании первичных профсоюзных организаций;
- оформление «паспорта» территориальной организации (адрес, контактная информация председателя и работников аппарата территориальной организации и др.).

3.3. Первичные профсоюзные организации:

- персонифицированный электронный учет членов отраслевого Профсоюза;

- возможность автоматической загрузки списков членов Профсоюза в базу данных;
- формирование статистической отчетности по данным персонифицированного учета;
- оформление представлений на награды (отраслевые, профсоюзные и т.д.) и передача их в территориальную организацию;
- отражение сведений о мероприятиях ВЭП, территориальной организации и ППО;
- регистрация участников в мероприятиях ППО;
- переход на электронный документооборот с членами Профсоюза, возможность использования номера электронного профсоюзного билета;
- возможность присоединения к дисконтной программе;
- оформление «паспорта» первичной организации (адрес, контактная информация председателей и работников аппаратов первичной организации и др.).

3.4. Члены Профсоюза:

- регистрация члена Профсоюза в личном кабинете на интернет-сайте Профсоюза посредством электронной почты с использованием простой электронной подписи, электронного профсоюзного билета;
- формирование заявлений на материальную помощь, путевки и др.;
- регистрация членов Профсоюза в мероприятиях ППО;
- формирование обращений к председателям ППО и др.;
- присоединение к дисконтной программе.

4. Порядок создания цифровой платформы

Достижение целей и задач создания цифровой платформы Концепции предусматривает разработку и ввод в эксплуатацию ряда новых решений и документации, а также реализацию соответствующего комплекса мероприятий, которые будут предусмотрены программой реализации «Цифровой Профсоюз».

Концепцией предусматривается, что участники проекта выберут из своего состава рабочую группу для разработки технического задания, сметы и других необходимых документов.

Координацию действий по разработке программы и сметы по реализации проекта «Цифровой Профсоюз» будет осуществлять Департамент организационного развития и правового обеспечения Аппарата ВЭП

совместно с рабочей группой проекта. Разработанные документы по Проекту будут передаваться на рассмотрение Президиуму Профсоюза.

Предполагается, что постоянная Комиссия Центрального комитета ВЭП по профсоюзному строительству будет рассматривать разногласия, возникающие в процессе формирования проекта и разработки рабочих документов.

Создание цифровой платформы будет осуществляться на базе Аппарата Общественной организации «Всероссийский Электропрофсоюз».

Концепция предусматривает основные этапы реализации Проекта.

Этап 1. Формализация концепции проекта «Цифровой Профсоюз»

– описываются цели и задачи Проекта, функциональные и технические требования, уставные процессы, которые будут оцифрованы;

– формализация положений концепции, путем описания процессов, которые необходимо автоматизировать/трансформировать, разработка методических и регламентирующих документов по Проекту;

– формируются техническое задание и программа реализации Проекта, согласованные со всеми участниками Проекта и заинтересованными департаментами Аппарата ВЭП;

– подбирается оптимальное решение, оптимальные технологии и организация - исполнитель.

Этап 2. Разработка и внедрение

– на основании утверждённого технического задания организацией-исполнителем разрабатывается цифровая платформа. Происходит закрепление ответственных за реализацию проекта в территориальных и первичных организациях отраслевого Профсоюза;

– проводится организация обучения кадров и профсоюзного актива территориальных и первичных организаций Профсоюза, участвующих в реализации проекта.

Этап 3. Тестирование

– цифровая платформа внедряется в действие и уже дает участникам возможность начать первое тестирование. Затем полученные данные и мнения от участников анализируются, чтобы скорректировать видение финальной версии цифровой платформы;

– проводится повторное тестирование с базовым функционалом, заказчик и организация-исполнитель понимает, решает ли система изначально поставленные задачи. В случае несоответствий производятся корректировки и доработки.

Этап 4. Эксплуатация и поддержка

- подведение итогов Проекта «Цифровой Профсоюз»;
- анализ и подробное рассмотрение итоговой информации по реализации проекта на заседании ЦК ВЭП;
- выявление резервов и недостатков в работе по реализации проекта «Цифровой Профсоюз»;
- определение дальнейших мер по присоединению организаций к цифровой платформе.

5. Определение организации исполнителя проекта «Цифровой Профсоюз»

Президиумом ВЭП определяется организация-исполнитель, которая будет участвовать в программе реализации проекта «Цифровой Профсоюз». Организация-исполнитель разрабатывает, администрирует и осуществляет техническое сопровождение цифровой платформы, обеспечивает бесперебойное функционирование программных и технических средств, защиту информации, содержащейся в цифровой платформе, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области информации, информационных технологий, защиты информации и персональных данных.

6. Планируемый эффект от реализации Проекта и основные меры по его реализации

Реализация Проекта позволит обеспечить переход к новой структурной и функциональной модели обмена информацией между организациями и членами Профсоюза, получения статистических данных, реализующей принципы единого информационного пространства данных, однократного предоставления первичных статистических данных и их многократного повторного использования.

7. Обеспечение информационной безопасности Проекта

При создании цифровой платформы должно быть обеспечено выполнение требований по обеспечению информационной безопасности в соответствии с законодательством Российской Федерации. Платформа должна обеспечивать хранение и обработку как общедоступной информации, так и информации ограниченного доступа. Перечень сведений ограниченного доступа, доступ к которым предоставляется посредством платформы, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.